

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN: PROCESO DE CONTRATACIÓN ON-LINE.**

---

Las presentes Condiciones Generales de Contratación tienen por objeto regular el acceso a la información disponible en la sección online de la E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN (en adelante, “**El Club**”), así como las relaciones contractuales que puedan surgir entre El Club y los usuarios que accedan al apartado del Club en la App DENEMAX SPORT (en adelante, “**la Plataforma**”).

La contratación de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma se entenderá formalizada en el momento en que el usuario pulse el botón “Finalizar” y reciba la correspondiente confirmación de contratación enviada por El Club al correo electrónico facilitado durante el proceso.

En todo caso, antes de contratar, y también durante el proceso de contratación, el usuario podrá acceder, guardar o imprimir estas Condiciones Generales.

La aceptación expresa de la **Política de Privacidad** y de las presentes **Condiciones Generales de Contratación** mediante la marcación de las casillas habilitadas al efecto es **requisito imprescindible** para poder formalizar cualquier inscripción o contratación a través de la Plataforma.

Se recomienda **no continuar con la contratación si no se dispone de información suficiente o clara** sobre los servicios ofrecidos.

El Club se reserva el derecho a modificar en cualquier momento, y sin necesidad de preaviso, el contenido de estas Condiciones Generales. Cualquier modificación será publicada en la Plataforma con indicación de la fecha de entrada en vigor, a fin de que los usuarios puedan consultarlas previamente. Por tanto, será responsabilidad del usuario revisar las Condiciones aplicables en cada momento. Si no está de acuerdo con alguna de ellas, deberá abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos a través de este sitio web.

El usuario se compromete a utilizar los contenidos del sitio web de forma diligente, correcta y lícita, y en particular a abstenerse de:

- (a) Utilizar los contenidos con fines contrarios a la ley, la moral, el orden público o las buenas costumbres.
- (b) Reproducir, copiar, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos sin autorización legal o del titular de los derechos correspondientes
- (c) Suprimir, eludir o manipular los avisos de derechos de autor (“copyright”) y demás datos identificativos de los derechos del Club o de terceros.

### **1. INFORMACIÓN LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN.**

#### **1.1 Identificación del prestador del servicio.**

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se informa que el titular de la sección del club en la Plataforma es:

- Razón Social: E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN (en adelante, “**El Club**”)
- Domicilio social: Calle Venus nº 33, 3ºD, 28850, Torrejón de Ardoz (Madrid).
- C.I.F.: G-86456233
- Teléfono: +34 637 778 190

- Correo electrónico: [efsciadaddetorreon@gmail.com](mailto:efsciadaddetorreon@gmail.com)

## **1.2 Descripción.**

El Club, a través de las presentes Condiciones Generales de Contratación, pone a disposición de los usuarios y visitantes la posibilidad de contratar en línea los distintos servicios ofrecidos a través de su plataforma web, así como establecer canales de comunicación con el propio Club.

El Club se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, tanto la presentación, diseño y configuración de la Plataforma, como los servicios ofrecidos, ya sea de forma parcial o total.

## **1.3 Excepción a Condiciones Generales de Contratación.**

Estas Condiciones Generales son de aplicación a todas las contrataciones de servicios realizadas a través de la Plataforma, dirigidas exclusivamente a personas físicas mayores de 18 años.

El Club se reserva el derecho a cancelar el acceso de cualquier usuario que sea menor de 18 años, infrinja los requisitos anteriormente mencionados o que haga un uso fraudulento, especulativo o de mala fe del servicio.

Asimismo, El Club podrá modificar en cualquier momento y de forma unilateral las presentes Condiciones Generales de Contratación, debiendo publicarse las actualizaciones en el sitio web para su conocimiento por parte de los usuarios.

## **2. PROCESO DE CONTRATACIÓN ON-LINE.**

### **2.1 Nuestros servicios, ¿cómo encontrarlos?**

El Club pone a disposición de los usuarios una “tienda virtual” a través de la cual pueden inscribirse para formar parte de los equipos de E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN y participar en la actividad del Club (entrenamientos, partidos, actividades y eventos). Estas actividades se desarrollan en la dirección: Calle Venus nº 33, 3ºD, 28850, Torrejón de Ardoz (Madrid).

Para acceder a las opciones de inscripción, el usuario deberá hacer clic en el botón “INSCRIBIRME” disponible en la sección correspondiente de la Plataforma. Cada servicio o actividad ofertada cuenta con una ficha detallada que incluye:

- Descripción del servicio.
- Requisitos de participación.
- Precio final, con impuestos incluidos.
- Opciones de pago: cuota única o pago fraccionado mensual, con indicación clara del importe por cuota y duración de los pagos.

Los precios publicados constituyen una invitación a contratar. Si se detectara un error material evidente en el precio o las condiciones, El Club se reserva el derecho a comunicar dicho error al usuario y anular la solicitud sin formalizar la contratación.

### **2.2 Contratar servicios con E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN.**

Para contratar cualquiera de los servicios ofrecidos, es necesario registrarse previamente en la Plataforma o hacerlo durante el propio proceso de contratación. El acceso a la web es libre, pero la contratación requiere obligatoriamente el alta como usuario.

En caso de que el usuario quiera registrarse para ahorrar tiempo en su próximo pedido, el usuario debe seguir los siguientes pasos para registrarse: Cumplimentar los campos relativos al Formulario “Información de la cuenta” en el momento de la contratación o suscripción del servicio, ingresando el nombre de usuario, email y contraseña.

El usuario tendrá que seleccionar los servicios que desee contratar para tramitar su contratación. Si el usuario tiene la intención de registrarse como usuario, ya que nos proporcionara datos de carácter personal, le solicitaremos que lea y acepte nuestra Política de Privacidad donde recogemos los términos del procesamiento de sus datos personales conforme al RGPD y LOPDGDD.

La creación de una cuenta permite al usuario gestionar sus servicios contratados, acceder a promociones, y facilitar futuras contrataciones sin tener que introducir de nuevo sus datos.

Para registrarte como Usuario, introduce los datos correspondientes en el Formulario habilitado a tal efecto.

El usuario es responsable de custodiar sus credenciales de acceso. Estas son de uso personal e intransferible. Cualquier uso indebido o sospecha de acceso por terceros deberá ser comunicado a El Club con la mayor brevedad posible mediante el correo: [efsciudaddetorrejon@gmail.com](mailto:efsciudaddetorrejon@gmail.com).

Una vez completado el proceso, se enviará un correo electrónico de confirmación con el alta como usuario y los detalles de la contratación realizada. Las confirmaciones de contratación de servicio se enviarán a dicha dirección.

En caso de que el usuario tenga menos de 18 años, será necesario que el registro y la contratación de servicios o productos se realicen a través de su padre, madre o tutor legal.

El usuario garantiza que la información personal proporcionada durante el proceso de registro en la web es completa y veraz. Cada usuario puede registrarse en nuestra web solo una vez. Está prohibido que un mismo usuario realice múltiples registros.

### **2.3 ¿Cómo se tramita la contratación de nuestros servicios?**

Cuando pinchamos en el botón “Inscribirme”, se deberán introducir una serie de datos en los formularios habilitados a tal efecto:

- **Datos personales:** Nombre y apellidos, correo electrónico y contraseña (en caso de nuevo usuario). Además se requerirá información relativa a las tallas de ropa para el suministro de las equipaciones. En caso de inscripción de menores, se solicitarán adicionalmente:
  - **Nombre y apellidos del menor, fecha de nacimiento, y DNI/NIE**, si dispone de él.
  - **Nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección y teléfono de contacto** del padre, madre o tutor legal que formaliza la inscripción.
- **Datos de facturación:** Nombre y apellidos, datos relativos a su dirección y teléfono.
- **Forma de pago:** Se admite el pago mediante tarjeta, transferencia bancaria o efectivo.

EL CLUB le comunica que archivará el documento electrónico de formalización del contrato y estará a disposición de los usuarios solicitando su acceso mediante correo electrónico a [efsciudaddetorrejon@gmail.com](mailto:efsciudaddetorrejon@gmail.com).

## Reserva de Plaza/ Matrícula

Para que la inscripción sea efectiva, será obligatorio el **pago previo de una Reserva de Plaza/Matrícula**, cuyo importe variará en función de la modalidad de inscripción seleccionada.

**Este importe no será reembolsable**, salvo en los siguientes supuestos debidamente justificados y documentados:

- Enfermedad grave del jugador o de un familiar directo a su cargo.
- Traslado forzoso del menor o sus representantes legales a otra provincia.

En caso de que la devolución proceda, esta se realizará en un plazo máximo de **tres meses** desde la resolución favorable.

En caso de baja voluntaria del jugador o por decisión de sus representantes legales durante un período igual o superior a un mes, la reincorporación requerirá el abono de una nueva matrícula, salvo que se acredite una causa médica suficiente que justifique la interrupción.

## Cuotas

Finalizado el proceso de contratación, El Club enviará al correo del usuario la confirmación detallada de la contratación, incluyendo los datos fiscales y contractuales correspondientes.

**Las cuotas abonadas por la participación en la actividad no serán reembolsables, salvo causa justificada y sobrevenida** que impida la asistencia del menor durante un período prolongado. La baja voluntaria del jugador o la decisión unilateral de los representantes legales no dará derecho a la devolución total ni parcial de las cuotas correspondientes al período ya iniciado.

No obstante, el usuario podrá ejercer su derecho de desistimiento legal en un plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que se haya efectuado el pago de la cuota correspondiente, siempre que la actividad no haya comenzado. Transcurrido dicho plazo, no se admitirá solicitud alguna de reembolso por desistimiento.

### 2.4 ¿Qué medios de pago puedo utilizar?

El pago debe realizarse al finalizar el proceso de contratación. La formalización del contrato está supeditada a la correcta recepción del pago.

Se aceptan los siguientes métodos:

**Pago con tarjeta:** a través de la pasarela de pago habilitada en la Plataforma, mediante tarjeta de débito o crédito (Visa, Mastercard, etc.)

**Transferencia bancaria:** el usuario deberá enviar justificante

**Efectivo:** únicamente en la sede del Club y dentro del límite permitido por la normativa vigente sobre pagos en efectivo.

Los pagos con tarjeta se procesan a través de la pasarela de pago segura Stripe, plataforma externa especializada en la gestión de cobros electrónicos. Stripe actúa como encargado del tratamiento de datos personales conforme al artículo 28 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), y tratará los datos necesarios para la tramitación del pago (como datos identificativos, de contacto y bancarios) únicamente por cuenta del Club y conforme a sus instrucciones.

Stripe puede llevar a cabo transferencias internacionales de datos, en particular a Estados Unidos. En tales casos, aplica garantías adecuadas para proteger los datos personales, como la firma de cláusulas

contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, en cumplimiento de los artículos 44 y siguientes del RGPD.

Para más información sobre el tratamiento de datos personales por parte de Stripe, puede consultarse su política de privacidad en el siguiente enlace: <https://stripe.com/es/privacy>.

El uso de Stripe garantiza un entorno de pago seguro que cumple con los estándares internacionales

### **3. VALES Y CUPONES DE DESCUENTO E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN.**

El Club se reserva el derecho a emitir y otorgar cheques regalo, vales promocionales y códigos de descuento a los usuarios y visitantes de la Plataforma, conforme a sus campañas o políticas promocionales vigentes.

En el momento en que dichos vales, descuentos y promociones se contemplen y al objeto de realizar un uso correcto de los mismos, deberá indicarse e introducirse el código en el momento de la contratación o suscripción del servicio o actuar según las indicaciones de E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN, aplicándose por EL CLUB el mismo antes de confirmarse el pago.

Salvo indicación expresa en contrario:

- Los vales promocionales tendrán **validez limitada en el tiempo**.
- Pueden estar **restringidos a un único uso por usuario**.
- No serán en ningún caso **canjeables por dinero en efectivo**.
- **No son acumulables entre sí**, a menos que se indique expresamente en las condiciones particulares de la promoción.

El Club podrá lanzar promociones ocasionales que contemplen la entrega de cheques regalo tras la contratación de determinados servicios, los cuales podrán aplicarse a futuras inscripciones dentro del período de vigencia indicado. Una vez vencido el plazo, dichos vales perderán su validez automáticamente.

### **4. DERECHO DE DESISTIMIENTO.**

Para ello, deberá cumplimentar el **Formulario de desistimiento**. Este formulario lo podrá encontrar al final de estas condiciones generales.

Para ejercer este derecho, el usuario deberá comunicar su decisión de forma clara e inequívoca, a través de alguno de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a: **efsciadaddetorrejon@gmail.com**
- Presentando una solicitud escrita a la siguiente dirección:

*Domicilio social: Calle Venus nº 33, 3ªD, 28850, Torrejón de Ardoz (Madrid)*

Se considerará cumplido el plazo si el consumidor y usuario comunica su voluntad de desistir antes de que haya concluido el plazo de 14 días naturales desde la fecha en que el usuario reciba la confirmación de la reserva de plaza o matrícula por parte del Club a algunos de los medios mencionados anteriormente.

En caso de ejercicio válido del derecho de desistimiento, el Club procederá al reembolso íntegro de los importes abonados, utilizando el mismo medio de pago empleado en la transacción original, salvo que

se acuerde otro medio sin coste adicional para el usuario. El reembolso se realizará en un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción de la notificación de desistimiento.

En el caso de que el desistimiento no se haya ejercido de acuerdo con lo dispuesto en la legislación aplicable, no dará lugar a la rescisión del contrato y, en consecuencia, no dará derecho a devolución alguna.

No obstante, todo lo expuesto anteriormente, y como indica la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuario (artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre), queda excluido el derecho de desistimiento en aquellos casos en los que, por la propia naturaleza de los bienes objeto de adquisición, sea imposible llevarlo a cabo, así como en el caso de no cumplirse las siguientes condiciones:

- Cuando el servicio haya sido completamente ejecutado y el usuario haya dado su consentimiento expreso, con conocimiento de que, una vez ejecutado en su totalidad, pierde el derecho de desistimiento.
- Cuando la naturaleza del servicio o actividad haga imposible su devolución o cancelación.

En consecuencia, si el usuario ha participado ya en entrenamientos, partidos o cualquier otra actividad organizada por el Club, se entenderá que el servicio ha comenzado, por lo que el derecho de desistimiento quedará excluido conforme a lo previsto en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007.

Sin perjuicio de lo anterior, El Club podrá cancelar de oficio la inscripción de un alumno en caso de incumplimiento reiterado de los plazos de pago o por conducta inadecuada, conforme a lo previsto en el reglamento interno del Club.

## **5. SOPORTE TÉCNICO.**

En caso de que el usuario experimente cualquier incidencia técnica durante la navegación o el proceso de contratación, podrá contactar con el servicio de atención al cliente de El Club a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** [efsciudaddetorreon@gmail.com](mailto:efsciudaddetorreon@gmail.com)
- **Teléfono de atención al cliente:** +34 637 778 190
- **Horario de atención:** de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas.

El Club se compromete a atender dichas consultas con la mayor celeridad posible, ofreciendo soluciones ágiles y eficaces.

## **6. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES**

El usuario podrá corregir cualquier error cometido durante la introducción de datos en el proceso de contratación:

- **Antes de finalizar la contratación,** podrá rectificar libremente los datos introducidos en los formularios habilitados.
- **Una vez completado el registro y creado el perfil de usuario,** podrá acceder a su cuenta personal para revisar, modificar o actualizar la información en cualquier momento.

Si el usuario no dispone de cuenta registrada o encuentra dificultades para modificar sus datos, podrá solicitar la corrección directamente a través de:

- **Correo electrónico:** efsciadaddetorrejon@gmail.com
- **Teléfono de atención:** +34 637 778 190
- **Horario:** de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas.

## **7.IDIOMA**

El contrato entre El Club y el usuario se formalizará exclusivamente en **idioma castellano**, siendo esta la lengua oficial de comunicación entre las partes para todos los efectos legales y contractuales.

## **8. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.**

El cliente se compromete a utilizar los servicios ofrecidos por El Club de forma lícita, responsable y conforme a la legislación vigente, absteniéndose de:

- Realizar actividades que infrinjan derechos de terceros.
- Utilizar el sitio web con fines fraudulentos o contrarios a la buena fe.
- Facilitar datos falsos o inexactos durante el proceso de contratación.

El cliente garantiza la autenticidad, exactitud y veracidad de los datos facilitados, asumiendo toda responsabilidad derivada de los errores, omisiones o inexactitudes que pudieran causar perjuicio a El Club o a terceros.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la **anulación automática** de la contratación sin previo aviso y sin que ello genere derecho alguno a compensación o indemnización por parte del usuario.

## **9. DATOS PERSONALES Y COMUNICACIONES COMERCIALES.**

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre (LOPDGDD) informamos a los usuarios sobre el tratamiento de los datos personales que nos faciliten durante el proceso de contratación, inscripción o navegación en la Plataforma.

### **9.1 ¿Quién es el responsable de tus datos?**

El responsable del tratamiento de los datos que nos facilitas como consecuencia de la contratación o suscripción de un servicio o al cumplimentar un formulario es:

- Razón Social: E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN
- Domicilio social: Calle Venus nº 33, 3ºD, 28850, Torrejón de Ardoz (Madrid).
- C.I.F.: G-86456233
- Teléfono: +34 637 778 190
- Correo electrónico: efsciadaddetorrejon@gmail.com

### **9.2 ¿Qué datos tratamos?**

Dependiendo de los servicios de los que quieras disfrutar en cada momento, necesitaremos tratar datos personales como:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico, DNI/NIE.

- Datos del menor inscrito (si aplica): nombre completo, fecha de nacimiento y, en su caso, DNI/NIE
- Datos de los tutores legales: nombre, apellidos, DNI/NIE, datos de contacto.
- Datos de acceso: nombre de usuario y contraseña.
- Datos económicos y de pago: IBAN, datos de transacciones y facturación.

Los campos marcados como obligatorios en los formularios son necesarios para poder prestar el servicio. La omisión de dichos datos podrá impedir la correcta formalización de la inscripción o contratación.

### 9.3 ¿Con que finalidad tratamos tus datos?

Dependiendo como interactúes con nosotros vamos a tratar tus datos para las siguientes finalidades:

Finalidad	Descripción
Registro de Usuario	En caso que decidas registrarte como usuario, necesitaremos tratar tus datos para identificarte como usuario y darte acceso a las funcionalidades de nuestra página.
Para el desarrollo y ejecución de la contratación o suscripción del servicio	<p>Gestionar el proceso de contratación que realizas en nuestra página.</p> <p>Gestionar el pago de los servicios contratados</p> <p>Gestionar las posibles cancelaciones una vez que hayas realizado la contratación.</p> <p>Para realizar la facturación y remitirte la misma.</p> <p>Garantizarte el uso y acceso a tarjetas regalo, beneficios, descuentos y promociones.</p> <p>Para tramitar tus solicitudes de contratación.</p>
Para finalidades de Marketing	<p>Puedes suscribirte a la newsletter de forma manual o al llevar a cabo una contratación en la plataforma. Trataremos tus datos para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros servicios.</p> <p>Este tratamiento conlleva el análisis de tu perfil de usuario / cliente, para determinar cuáles son tus preferencias y realizarte ofertas y promociones específicas para ti.</p> <p>En cualquier momento puedes darte de baja de estas comunicaciones, a través de los sistemas de baja que se incorporan en cada comunicación que te remitimos.</p>
Análisis de usabilidad y calidad	Trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, de manera que podamos mejorar nuestra página y adecuarla a la forma en que nuestros usuarios acceden y navegan por la misma.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos para el cumplimiento de las obligaciones que nos corresponden, como obligaciones fiscales, de consumo, atención de reclamaciones

y gestión de derechos.

#### 9.4 ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales depende de la finalidad:

Finalidad	Base legitimadora
Registro de Usuario	La base que legitima el tratamiento es tu consentimiento inicial en el momento de registro de usuario, siendo posteriormente tratados para la ejecución de los términos que regulan el uso de nuestra página.
Para el desarrollo y ejecución de la contratación o suscripción del servicio	La base que legitima el tratamiento de tus datos es la ejecución de la prestación de servicios que nos vincula contigo. Además, aplicamos el interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para prevenir y detectar fraudes cuando se realiza una contratación en nuestra página.
Para finalidades de Marketing	La base que legitima estos tratamientos es tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento. Para mostrarte información personalizada, disponemos de un interés legítimo para realizar el perfilado con la información que nos facilitas y recogemos sobre ti (navegación por la página, preferencias, histórico de contrataciones). Podrá anular las cookies de análisis de perfil en nuestra información de cookies.
Análisis de usabilidad y calidad	La base que legitima el tratamiento es el interés legítimo para analizar la usabilidad y grado de satisfacción del usuario cuando navega por nuestra página.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos en base a las obligaciones legales que nos corresponden.

#### 9.5 ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

El plazo de conservación de los datos personales está vinculado a la finalidad del tratamiento; por ello, te facilitamos los plazos de conservación que aplicamos:

Finalidad	Plazo de conservación
-----------	-----------------------

Registro de Usuario	Durante el tiempo que mantengas tu condición de usuario, y una vez te des de baja, por el plazo de prescripción fijado por la legislación vigente.
Para el desarrollo y ejecución de la contratación o suscripción del servicio	Durante el tiempo necesario para gestionar tú contratación o suscripción, incluyendo los plazos para devoluciones, anulaciones y desistimiento.
Para finalidades de Marketing	Trataremos tus datos hasta que te des de baja de las comunicaciones y/o revoques tu consentimiento.
Análisis de usabilidad y calidad	Trataremos tus datos hasta que elimines las cookies de tu equipo.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos durante los plazos de prescripción que la legislación vigente establece para cada obligación legal que nos corresponde.

### 9.6 ¿Con quién compartimos tus datos?

Salvo que se indique en el formulario la cesión de datos a terceras empresas, EL CLUB te informa, de manera expresa, que únicamente comunicará los datos a aquellos organismos y entes de la Administración Pública con competencia en la materia de acuerdo con la normativa legal vigente, y para el cumplimiento y correcto desarrollo de la contratación o suscripción del servicio tendremos que facilitar tus datos a terceras empresas para las siguientes finalidades:

- Entidades bancarias y plataformas de pago, para la gestión de cobros.
- Empresas de facturación, contabilidad y asesoría legal.
- Organismos públicos competentes, cuando lo requiera la normativa.
- Empresas proveedoras de servicios tecnológicos (hosting, pasarela de pagos).
- Entidades de detección de fraude.

EL CLUB le comunica que no se realizaran transferencias internacionales de datos.

### 9.7 ¿Cuáles son tus derechos?

De acuerdo con la normativa vigente comunitaria (Reglamento UE 679/2016, de 27 de abril) y Española (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre) tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos, donde consten claramente los datos de contacto a la cual deberá acompañarse fotocopia o documento que acredite su identidad, bien a través de medios electrónicos o bien a través de comunicación por escrito dirigida a la sede social de E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN

Tus derechos son los siguientes:

1. Derecho a revocar tu consentimiento y solicitarnos que no procesemos tus datos personales con fines comerciales, ni para enviarte comunicaciones a través de correo electrónico, mensajes sms y newsletters.
2. Derecho de acceso a la información que disponemos referente a tu persona, con especificación de las finalidades del tratamiento que realizamos y las comunicaciones que hemos realizado a terceras administraciones y empresas, bien por encontrarse autorizadas por ley o por ser necesarias para la prestación del servicio que nos has solicitado, o bien por otorgado tu consentimiento previo.
3. Derecho de rectificación de tus datos, por el que actualizaremos y pondremos al día la información y datos que disponemos según la información que nos facilites.
4. Derecho a la supresión de tus datos, una cumplidos los plazos legales de conservación fijados por la normativa de aplicación.
5. Derecho a oponerte a que realicemos cualquier actividad de tratamiento de tus datos, a través de la revocación de tu autorización/consentimiento.
6. Derecho a limitar el tratamiento de tus datos, como en caso que interpongas una reclamación o quieras que conservemos tus datos por un plazo superior, evitando su supresión.
7. Derecho a la portabilidad de tus datos, por el que te facilitaremos en un formato de archivo de lectura común aquellos datos que nos has facilitado en el momento de tu registro como usuario.

Además, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que se ha vulnerado alguno de tus derechos: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

### **9.8 ¿Dónde ejercito mis derechos?**

Para ejercitar estos derechos, podrás ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: [efsciadaddetorrejon@gmail.com](mailto:efsciadaddetorrejon@gmail.com), indicando en su solicitud su nombre completo y el derecho que ejercita, acompañado de una copia o documento equivalente acreditativo de su identidad.

También podrás hacerlo enviándonos una carta, con copia de documento que acredite tu identidad a la siguiente dirección:

*Domicilio social:* E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN

*Correo electrónico:* Calle Venus nº 33, 3ºD, 28850, Torrejón de Ardoz (Madrid).

### **9.9 Seguridad de tus datos.**

El Club aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales. A pesar de ello, ningún sistema es completamente infalible. Si detectas una posible brecha o uso indebido, rogamos nos lo comuniques a la mayor brevedad posible a: [efsciadaddetorrejon@gmail.com](mailto:efsciadaddetorrejon@gmail.com)

## **10. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, textos, diseños, logotipos, marcas, nombres comerciales, imágenes, archivos de audio o vídeo, estructura de navegación, código fuente, y cualquier otro elemento susceptible de protección por derechos de propiedad intelectual o industrial, son titularidad exclusiva de E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN o de terceros licenciantes, salvo indicación expresa en contrario.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de EL CLUB o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el cliente puede acceder a través del sitio Web, puede estar protegido por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. La Empresa no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer Ud. como usuario y/o cliente.

#### **11. NOTIFICACIONES.**

Cualquier notificación, requerimiento o comunicación que las partes deban realizar en relación con estas Condiciones Generales deberá efectuarse por escrito y se considerará válidamente realizada si se envía por correo postal, electrónico o mediante cualquier otro medio que permita dejar constancia de su recepción.

A efectos de notificaciones dirigidas a El Club, se deberán remitir a:

- **Domicilio postal:** E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN
- **Correo electrónico:** efsciudaddetorreon@gmail.com
- **Teléfono:** +34 637 778 190

#### **12. NULIDAD E INEFICIENCIA DE LAS CLÁUSULAS.**

Si alguna de las cláusulas incluidas en estas Condiciones Generales de Contratación fuera declarada nula, inválida o ineficaz, total o parcialmente, dicha declaración afectará únicamente a dicha disposición o a la parte que resulte inválida, sin que ello afecte a la validez del resto del contrato.

Las partes acuerdan sustituir la cláusula afectada por una nueva que se ajuste a la finalidad original, siempre que sea posible.

#### **13. QUEJAS Y RECLAMACIONES**

El usuario podrá enviar a El Club cualquier queja, sugerencia o reclamación relacionada con los servicios contratados a través de los datos de contacto facilitados en el apartado 1 de estas Condiciones Generales.

Además, El Club dispone de **hojas oficiales de reclamación** a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán solicitar presencialmente o mediante los canales de contacto mencionados.

#### **14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SUMISIÓN A FUEROS.**

Las contrataciones efectuadas a través de la Plataforma DENEMAX SPORT se regirán por la legislación española vigente, en particular por lo dispuesto en el Código Civil, la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, y el resto de normativa de aplicación.

Sin perjuicio de lo anterior, conforme al artículo 14 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma gratuita para la resolución extrajudicial de litigios en línea derivados de contrataciones electrónicas (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>), a la que las partes pueden acogerse

voluntariamente, mediante la intervención del llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa como intermediario neutral entre ambas partes.

- Enlace al impreso de reclamación:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

- Enlace al buscador de organismos de resolución de conflictos:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

Cuando las partes no se sometan al Sistema Arbitral de Consumo, en el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que la parte compradora actuara en representación de persona jurídica, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación constituyen el acuerdo íntegro y vinculante entre el usuario y El Club respecto a las relaciones contractuales que se formalicen a través del sitio web.

Mediante la aceptación de estas condiciones, ambas partes reconocen estar debidamente informadas de sus derechos y obligaciones, y manifiestan su consentimiento libre y expreso con los términos aquí establecidos.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y EL CLUB en relación con el objeto de contratación.