

## POLITICA DE PRIVACIDAD

---

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, y de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), le informamos que la Plataforma/App **DENEMAX SPORT** (en adelante, la Plataforma) es titularidad de DENEMAX CONSULTING S.L. con C.I.F nº B-86028404 y domicilio social en C. Carpinteros nº6, Planta 1, oficina 21, 28670, Villaviciosa de Odón (Madrid). No obstante, **E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN** con C.I.F nº **G-86456233** y domicilio social en la calle Venus nº 33, 3ºD, 28850, Torrejón de Ardoz (Madrid) actúa como **Responsable del Tratamiento** de los datos personales recabados a través de dicha Plataforma para la gestión de sus actividades.

### **Datos de contacto de la E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN como responsable de tratamiento:**

**C.I.F:** G-86456233

**Dirección:** calle Venus nº 33 , 3ºD, 28850, Torrejón de Ardoz (Madrid).

**Teléfono:** +34 637 778 190

**Correo electrónico:** efsciudaddetorreon@gmail.com

**Nº Inscripción Federación:** 4382

**Nº Inscripción Comunidad de Madrid:** 1520

La visita a nuestra Plataforma no implica que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información. En el caso de que el usuario facilite alguna información de carácter personal, los datos recogidos en esta Plataforma serán tratados de forma leal y lícita con sujeción en todo momento en cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y de comercio electrónico y demás normativa de desarrollo.

La E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN garantiza la protección de todos los datos de carácter personal que el Usuario proporcione en la Plataforma y, en cumplimiento de lo dispuesto en el RGPD y restante normativa de aplicación, le informa que:

### **1. Datos Personales Recogidos y Finalidades del Tratamiento**

**Todos los datos de carácter personal facilitados a la E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN, a través de la Plataforma, quedaran mantenidos bajo su responsabilidad.** Estos datos, son aquellos necesarios para la gestión de las actividades del club y la prestación de los servicios ofrecidos en la plataforma.

Estos datos se tratarán exclusivamente para las finalidades que se detallan a continuación:

- ✓ **Gestión de la inscripción y renovación de jugadores:** Para tramitar altas, bajas y renovaciones de la membresía en el club, incluyendo la asignación a equipos y categorías.
- ✓ **Control y administración de jugadores y entrenadores:** Para la organización interna del club, seguimiento deportivo y gestión de equipos.
- ✓ **Gestión de pagos y cobros:** Para el seguimiento de cuotas pendientes y realizadas, así como la facturación de servicios.
- ✓ **Gestión de eventos y actividades del club:** Para informar sobre partidos, entrenamientos, reuniones, actividades sociales y permitir la gestión de la asistencia.

- ✓ **Acceso y gestión de la tienda del club:** Para procesar pedidos, pagos y envíos de productos.
- ✓ **Envío y gestión de archivos y autorizaciones:** Para la subida de documentación necesaria (ej. certificados médicos, DNI) y la firma digital de consentimientos y autorizaciones (ej. uso de imagen, viajes, permisos).
- ✓ **Comunicaciones con los usuarios:** Para el envío de notificaciones importantes relativas a la actividad del club, recordatorios de pagos, cambios de horario, etc.
- ✓ **Cumplimiento de obligaciones legales:** Para atender requerimientos legales, fiscales y deportivos.

La E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN asegura la confidencialidad de los datos aportados y garantiza que, en ningún caso, serán cedidos para ningún otro uso sin mediar consentimiento previo y expreso de nuestros usuarios. Sólo le pediremos aquellos datos necesarios para la prestación del servicio requerido y únicamente serán empleados para este fin.

## 2. Legitimación para el Tratamiento de sus Datos

La base legal para el tratamiento de sus datos personales se fundamenta en:

- **Ejecución de un contrato:** El tratamiento es necesario para la prestación de los servicios solicitados por el usuario (gestión de inscripción, acceso a la plataforma, gestión de pagos, uso de la tienda, etc.).
- **Consentimiento del interesado:** Para el tratamiento de categorías especiales de datos (ej. datos de salud) o para el envío de comunicaciones comerciales no directamente relacionadas con la prestación del servicio.
- **Cumplimiento de una obligación legal:** Para el tratamiento de datos exigido por la normativa aplicable (fiscal, deportiva, protección de menores, etc.).
- **Interés legítimo:** Para la mejora de los servicios de la aplicación, prevención del fraude o seguridad de la red, siempre que prevalezcan los intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado.

## 3. El Consentimiento del Usuario

### ¿Cómo se obtiene su consentimiento?

El consentimiento se obtiene de forma **expresa y activa** en el momento de la recogida de datos o al activar funcionalidades específicas de la aplicación. Esto se realiza, por ejemplo, mediante:

- La **marcación de casillas de aceptación** específicas en los formularios de registro, inscripción y aquellos proporcionados en los documentos de la Plataforma.
- La **pulsación del botón "ENVIAR" o "ACEPTAR"** tras haber tenido acceso a la presente Política de Privacidad y a la información sobre el tratamiento de datos.
- La **activación de determinadas funcionalidades** dentro de la aplicación que impliquen el tratamiento de datos para los que se requiere consentimiento.

Mediante el envío de los formularios o el uso de las funcionalidades que lo requieran, el usuario presta su consentimiento para que se traten los datos conforme las finalidades previstas en cada caso. La E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN comunica a los titulares de los datos su intención de enviarles comunicaciones comerciales e informativas por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente. Asimismo, los titulares manifiestan conocer esta intención y prestan su consentimiento expreso para la recepción de las mencionadas comunicaciones.

### Revocabilidad del consentimiento:

El consentimiento aquí prestado por el Titular para el envío de información o comunicaciones comerciales tiene carácter **revocable en todo momento, sin efectos retroactivos**. Para ello, únicamente tendrá que cursar una comunicación siguiendo cualquiera de los métodos descritos en la sección de "Derechos del Interesado" de esta Política de Privacidad.

#### **4. Responsabilidades del Usuario sobre los Datos Aportados**

Los Usuarios, garantizan que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, y serán los únicos responsables de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En el caso de que los datos aportados por un Usuario pertenecieran a un tercero distinto de quien facilita los datos, el Usuario deberá informar al tercero de los aspectos contenidos en esta Política y obtener su autorización para facilitar sus datos a la E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN.

El USUARIO debe comunicar a la E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN cualquier modificación en los datos de carácter personal para la correcta gestión y calidad del servicio y de los datos tratados, en especial los referentes a los datos de contacto, como el domicilio, nombre, email, teléfono, etc.

En el supuesto de que la solicitud o el servicio fuera suscrito por una entidad jurídica, el consentimiento otorgado por los apoderados o autorizados a los efectos del artículo 21 de la Ley 34/2002, se entenderá dado tanto en su propio nombre como en el de la entidad jurídica a la que representan.

#### **5. Tratamientos Específicos de Datos Personales**

A continuación, le detallamos los tratamientos de datos personales que se realizan por parte del Club a través de la Plataforma:

- **Gestión de la inscripción y renovación de jugadores**
  - *Datos recogidos:* Nombre, apellidos, fecha de nacimiento, DNI/NIE, datos de contacto (teléfono, email), dirección, nacionalidad, datos médicos relevantes (alergias, condiciones de salud, medicación, etc., con consentimiento explícito), datos bancarios para pagos. Si el jugador es menor, datos de identificación y contacto del padre/madre/tutor legal.
- **Control y administración de jugadores y entrenadores:**
  - *Datos recogidos:* Los mismos que para la inscripción, además de datos de rendimiento deportivo, asistencia a entrenamientos/partidos.
- **Gestión de pagos y cobros:**
  - *Datos recogidos:* Datos bancarios, historial de pagos, importes adeudados.
- **Gestión de eventos y actividades del club:** Para informar sobre partidos, entrenamientos, reuniones, actividades sociales y permitir la gestión de la asistencia.
  - *Datos recogidos:* Datos de contacto para notificaciones, confirmaciones de asistencia.
- **Acceso y gestión de la tienda del club:** Para procesar pedidos, pagos y envíos de productos.
  - *Datos recogidos:* Datos de contacto, dirección de envío, historial de compras, datos de pago (gestionados por pasarela de pago externa)

- **Envío y gestión de archivos y autorizaciones:** Para la subida de documentación necesaria (ej. certificados médicos, DNI) y la firma de consentimientos y autorizaciones (ej. uso de imagen, viajes, permisos).
  - *Datos recogidos:* Contenido de los documentos subidos, datos asociados a la firma.
- **Comunicaciones con los usuarios:** Para el envío de notificaciones importantes relativas a la actividad del club, recordatorios de pagos, cambios de horario, etc.
  - *Datos recogidos:* Nombre, email, teléfono.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Para atender requerimientos legales, fiscales y deportivos.
  - *Datos recogidos:* Cualquier dato necesario para el cumplimiento normativo.

## 6. Destinatario de los Datos

Sus datos personales podrán ser comunicados a:

- **Proveedores de servicios** que actúan como encargados del tratamiento, bajo las debidas garantías de seguridad y confidencialidad (ej. servicios de hosting, pasarelas de pago, plataformas de envío de comunicaciones, asesorías contables). Con todos ellos se firman los correspondientes contratos de encargo de tratamiento.
- **Federaciones deportivas y organismos públicos competentes** cuando exista una obligación legal o sea necesario para la gestión deportiva (ej. licencias, inscripciones en competiciones).
- **Entidades bancarias** para la gestión de pagos y cobros.
- **Autoridades competentes** en caso de requerimiento legal.

Así mismo le comunicamos que no realizaremos transferencias internacionales de datos.

Los datos facilitados por el Usuario no se cederán a terceros, salvo que exista una obligación legal.

El Usuario certifica que es mayor de 14 años y que por lo tanto posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad.

## 7. Plazo de Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos. Una vez finalizada la relación contractual o la finalidad del tratamiento, los datos serán bloqueados y conservados durante los plazos legalmente exigidos para atender posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y, posteriormente, se procederá a su supresión.

En el caso de los datos de salud, se conservarán mientras sea necesario para garantizar la seguridad del deportista y para cumplir con las obligaciones legales aplicables. Los datos tratados con base en el consentimiento se conservarán hasta que el interesado retire dicho consentimiento.

## 8. Derechos del Interesado

Usted tiene derecho a:

- **Acceso.** Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, acceder a los mismos.
- **Rectificación.** Tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos que le conciernan.
- **Supresión.** Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos, entre otros motivos, cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- **Oposición.** En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales, en cuyo caso los mantendremos bloqueados durante el plazo marcado para atender obligaciones legales.
- **Limitación del tratamiento.** En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos a aquellas finalidades concretas que desee.
- **Portabilidad.** En determinadas circunstancias, tiene derecho a recibir aquellos datos personales que nos hubiera facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a que se los transmitamos a otro responsable del tratamiento distinto a la E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN.

Puede ejercer estos derechos mediante el envío de un correo electrónico o de correo postal, acreditando su identidad a:

- Dirección postal: calle Venus nº 33, 3ºD, 28850, Torrejón de Ardoz (Madrid).
- Dirección electrónica: [efsciudaddetorreon@gmail.com](mailto:efsciudaddetorreon@gmail.com)

## 9. Derecho a Retirar el Consentimiento

En cualquier momento puede retirar el consentimiento que nos ha prestado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Para ello, únicamente tendrá que cursar una comunicación siguiendo cualquiera de los dos métodos descritos en la Política de Privacidad (correo electrónico o dirección postal).

## 10. Derecho a Presentar una Reclamación

Así mismo le informamos que en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## 11. Medidas de Seguridad

En la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de los mismos, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos (RGPD y LOPDGDD). En concreto, se han adoptado medidas que persiguen alcanzar los objetivos básicos en materia de seguridad, como son la confidencialidad (entendida como la limitación de acceso a la información por personas no autorizadas), la integridad (entendida como el mantenimiento de la información fiable y con calidad) y la disponibilidad (entendida como la garantía de acceso al sistema de información por la solicitud de un usuario autorizado).

La E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN se compromete a proteger la información confidencial a la que tenga acceso.

La E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN no empleará en ningún caso los datos de carácter personal que el Usuario ponga a su disposición para prestar servicios distintos a los referidos en el presente documento o, en su caso, para lograr una utilidad propia o distinta a la autorizada por el titular de dichos datos.

El Usuario certifica que es mayor de 14 años y que por lo tanto posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad.

## **12. Modificaciones de la Política de Privacidad**

La E.F.S. CIUDAD DE TORREJÓN se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, se anunciarán en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

## **13. Aceptación y Consentimiento Final**

El Usuario autoriza al tratamiento de los datos personales suministrados, en los términos indicados anteriormente. Para ello pulse el botón "ENVIAR" que se encuentra tras el formulario de recogida de datos o al registrarse en la aplicación. La aceptación de esta Política de Privacidad es un requisito indispensable para poder utilizar la Plataforma.